

Audi Service



Unfallratgeber

Ihr zuverlässiger Partner für unterwegs.



Unterwegs mit dem Audi Unfallratgeber

Technisch moderne Fahrzeuge schützen die Verkehrsteilnehmer besser, obwohl das Verkehrsaufkommen steigt. Trotz aller präventiven Maßnahmen sind Unfälle jedoch ein nicht vollständig vermeidbarer Faktor im Straßenverkehr.

2 | 3

Das richtige Verhalten am Unfallort hilft Ihnen und anderen, Leben zu retten und die Schäden möglichst gering zu halten. In der vorliegenden Broschüre "Audi Unfallratgeber" haben wir für Sie wichtige Notrufnummern und Tipps zusammengestellt, die am Unfallort hilfreich sind. Wir empfehlen Ihnen, den Audi Unfallratgeber zusammen mit dem europäischen Unfallbericht im Handschuhfach Ihres Fahrzeugs aufzubewahren.

Oder Sie rufen einfach an:

(0) 0 800 – AUDI HILFE

Gerne informieren wir Sie, wie Sie sich – auf Ihre persönliche Situation abgestimmt – im Falle eines Unfalls richtig verhalten.

Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt mit Ihrem Audi!


Inhalt

Unterwegs mit dem Audi Unfallratgeber	2
Die Sofortmaßnahmen	4
Der Notruf	5
Audi Notdienst	6
Beweise sichern	6
Ihre Rechte	7
Audi Service® – für den Fall der Fälle	8

Kostenlose Hilfe und Information rund um die Uhr!

Sie erreichen die Audi Notdienst
Zentrale unter:

**0 800 – AUDI HILFE oder
0 800 – 2834 44533**

oder Audi Direct Help-Taste  bei einem
multifunktionalen Handyadapter.

Im Ausland:

**00 800 – AUDI HILFE oder
00 800 – 2834 44533 oder
+49 1 802 – 283 473***

*Der Anruf ist gebührenpflichtig:
0,06 Euro pro Gespräch aus dem Festnetz.

Unfallhilfe für Gehörlose:

Als Gehörloser kommunizieren Sie
per SMS mit der Audi Notruf Zentrale.

D1/D2: 99 0 800 – 1234 107

E-Plus: 1551 0 800 – 1234 107

O₂: 329 0 800 – 1234 107

Nähere Informationen zur Unfallhilfe
für Gehörlose erhalten Sie bei Ihrem
Audi Partner bzw. im Internet unter
www.audi.de/Kundenservice.



Die Durchführung der Erste-Hilfe-Maßnahmen läuft immer nach dem gleichen Schema ab: Sofortmaßnahmen, Notruf, Erste Hilfe, Rettungsdienst, Krankenhaus.



Es wird empfohlen, dass PKW-Fahrer reflektierende Warnwesten mit sich führen.

In vielen Ländern sind sie schon Pflicht. Bei Ihrem Audi Partner erhalten Sie eine vorschriftsmäßige Warnweste.

Die Sofortmaßnahmen

Absichern der Unfallstelle – schnell und richtig handeln.

Warnblinkanlage

Schalten Sie Ihre Warnblinkanlage ein.

Warnweste

Tragen Sie Ihre Warnweste, sofern vorhanden.

Warndreieck

Laufen Sie dem Verkehr am äußeren rechten Fahrbahnrand entgegen und fordern Sie ihn durch Armbewegungen zum Langsamfahren auf. Stellen Sie das Warndreieck in ausreichender Entfernung auf:

- ▶ innerorts 50 m
- ▶ auf Landstraßen 100 m
- ▶ auf Autobahnen 200 m

Erste Hilfe leisten

Im Rahmen der Führerscheinprüfung haben Sie einen Erste-Hilfe-Kurs besucht. Alle erforderlichen Maßnahmen können besser durchgeführt werden, wenn sie immer wieder aufgefrischt und geübt werden.

Zeugen und weitere Helfer

Wenn Sie Ersthelfer sind, fordern Sie Unfallzeugen auf zu warten und Sie bei den Maßnahmen zu unterstützen.

Der Notruf

Richtig informieren, Leben retten! Zwei Notrufnummern gelten für die gesamte Bundesrepublik Deutschland:

- ▶ **Retten – 112**
Sie erreichen direkt die Rettungsleitstelle oder die Feuerwehr, die den Notruf an den Rettungsdienst weiterleitet.
- ▶ **Polizei – 110**
Die Polizei leitet Ihre Notfallmeldung sofort an den Rettungsdienst weiter.

Kollision mit Gefahrgut

- ▶ Melden Sie die Zahlenreihen auf der orangefarbenen Warntafel am Fahrzeug der Rettungsleitstelle.

Die W's stehen im Mittelpunkt der Notrufmeldung.

Wenn Sie einen Notruf absetzen, ist es sehr wichtig, dass Sie den Mitarbeitern in der Einsatzzentrale genaue Informationen geben. Der Rettungsdienst entscheidet aufgrund dieser Informationen, welche Rettungsmittel zum Einsatz geschickt werden.

Wer? – Wer meldet?

Nennen Sie Ihren Vor- und Familiennamen und geben Sie für Rückfragen Ihre Telefonnummer an.

Wo? – Wo ist es passiert?

Möglichst genaue Angaben über den Unfallort ersparen dem Rettungsdienst unnötiges Suchen.

Was? – Was ist geschehen?

Beschreiben Sie die Situation vor Ort, damit die Rettungsleitstelle alle erforderlichen Maßnahmen einleiten kann.

Wie viele? – Wie viele Verletzte?

Geben Sie die Zahl der Verletzten durch, damit ausreichend Rettungs- und Krankenwagen für den Abtransport zur Verfügung stehen.

Welche? – Welche Art von Verletzungen?

Benennen Sie besonders die lebensbedrohlichen Verletzungen, damit ggf. der Notarzt alarmiert wird.

Warten! – Warten auf Rückfragen!

Achtung! Das Gespräch wird immer von der Leitstelle beendet. Die Rettungsleitstelle wird Sie bei der Meldung unterstützen und fehlende Informationen nachfragen.

Audi Notdienst

Den Audi Notdienst bzw. den Audi Partner benachrichtigen.

Die Mitarbeiter der Audi Notdienst Zentrale und des Audi Partners helfen Ihnen schnell und unbürokratisch. Auf Ihre konkrete Situation abgestimmt erhalten Sie Informationen, damit Sie und Ihr Fahrzeug mobil bleiben. Der Audi Notdienst stellt den Kontakt zu dem nächsten Audi Partner her, der Ihnen mit folgendem Service zur Seite steht:

- ▶ Bergen und Abschleppen Ihres Fahrzeugs – kostenlos im Rahmen der Mobilitätsgarantie.
- ▶ Fachgerechte Unfallreparatur.
- ▶ Vermittlung eines Ersatzfahrzeugs (Mietwagen) oder einer alternativen Reisemöglichkeit.

Ihre Audi Notdienst Zentrale:

(0) 0 800 – 2834 44533 oder

(0) 0 800 – AUDI HILFE

Beweise sichern

Schwarz auf weiß ist besser.

Um später offene Punkte eindeutig zu klären, sollten Sie die Beweise sichern, bevor Sie die Fahrbahn räumen. Hierbei gilt allerdings: Sicherheit geht vor! Ihre persönliche Sicherheit ist wichtiger als die Sicherung von Beweisen für den Unfallablauf.

Fotos, Skizze und Unfallhergang

Sichern Sie die Beweise, indem Sie z.B. die Position der beteiligten Fahrzeuge mit Kreide oder Klebstreifen markieren und fotografieren. Auch die Erstellung einer Unfallskizze – möglichst mit Vermaßung – und detaillierter Schilderung vom Unfall kann hilfreich sein.

Personenschaden

Liegt ein Personenschaden vor, sollte die verletzte Person umgehend den Arzt aufsuchen, zur eigenen Sicherheit und zur Beweissicherung wegen möglicher Ansprüche.

Informationen vom Unfallgegner

- ▶ Tauschen Sie mit Ihrem Unfallgegner alle wichtigen Daten zu Person (voller Name, Anschrift und Telefonnummer), Fahrzeug und Versicherung aus und überprüfen Sie diese anhand von Ausweispapieren. Dabei hilft Ihnen der beigefügte europäische Unfallbericht.
- ▶ Lassen Sie diesen von Ihrem Unfallgegner unterschreiben. Das ist kein Schuldanerkennnis!



Ihre Rechte – damit Ihr Schaden möglichst gering bleibt

Sie können sich jederzeit von einem Rechtsanwalt Ihrer Wahl beraten oder vertreten lassen. Die weiteren Ihnen zustehenden Rechte hängen von dem Unfallgeschehen und der Schuldfrage ab.

Als schuldloser Unfallbeteiligter können Sie eventuell folgende Schadenspositionen geltend machen (was abhängig von den Umständen des Einzelfalles zu prüfen ist):

- ▶ Abschleppkosten.
- ▶ Fahrtkosten, die durch den Unfall bedingt sind.
- ▶ Ggf. Schmerzensgeld.
- ▶ Mietwagenkosten, sofern Sie auf das Fahrzeug angewiesen sind, oder eine Entschädigung für den Nutzungsausfall.
- ▶ Rechtsanwaltskosten.
- ▶ Gutachten eines Sachverständigen Ihrer Wahl, sofern die Bagatellgrenze überschritten ist.
- ▶ Die Reparaturkosten inkl. Mehrwertsteuer, wenn Sie die Reparatur

tatsächlich durchführen lassen, bzw. die durch einen Kostenvoranschlag oder Gutachten ausgewiesenen Reparaturkosten ohne Mehrwertsteuer, wenn Sie auf eine Reparatur verzichten. Vorausgesetzt, der Wiederbeschaffungswert für ein gleichwertiges Fahrzeug wird nicht überschritten.

- ▶ Ersatz der ggf. unfallbedingten Wertminderung.
- ▶ Ersatz des Rückstufungsschadens, wenn Sie Ihre Vollkaskoversicherung in Anspruch nehmen.
- ▶ Ersatz eines möglichen Verdienstausfalls.
- ▶ Eine Werkstatt Ihrer Wahl.



Vorsicht Falle!

Was Sie nie und auf gar keinen Fall tun sollten:

- ▶ Gestehen Sie niemals vor Ort Ihre Schuld ein – weder mündlich noch schriftlich.
- ▶ Überlassen Sie die Abwicklung des Unfalls nicht Dritten oder dem Unfallgegner.
- ▶ Nehmen Sie keine vermeintlich kostenlose Unfallhilfe an, mit der eine Abtretung Ihrer Ansprüche verbunden ist.
- ▶ Treffen Sie mit Ihrem Unfallgegner keine Vereinbarung über die Wahl der Werkstatt oder des Sachverständigen.
- ▶ Lassen Sie sich nicht vom Unfallgegner oder dessen Versicherung beeinflussen.

Audi Service® – für den Fall der Fälle

Damit die Freude an Ihrem Audi immer mitfährt, haben wir für den Fall der Fälle verschiedene Service- und Leistungspakete entwickelt:

Audi Original Teile®

Es gibt gute Gründe

Passgenauigkeit, Werterhalt, geprüfte Qualität:

Mit dem Einbau von Audi Original Teilen sorgen Sie auch weiterhin für die Zuverlässigkeit rund um Ihren Audi. Audi Original Teile® werden nicht nur nach strengen Maßstäben gefertigt, sie sind auch auf die Bauteile Ihres Fahrzeugs abgestimmt. Überzeugen Sie sich selbst – von Qualität zum fairen Preis.



Audi Clever Repair

Fünf Reparaturtechniken für einen glänzenden Auftritt

Der Kratzer am Tor, die kleine Delle beim eiligen Parkmanöver, Steinschlag auf der Autobahn oder einfach Verschleiß. Mit Audi Clever Repair hat Audi ein auf diese Fälle abgestimmtes Angebot entwickelt. Fünf Reparaturmethoden lassen kleine Schäden teils nahezu verschwinden und sparen bis zu 50% der Kosten einer herkömmlichen Reparatur ein.

- ▶ **Audi Rückformtechnik** (lackierfreie Karosserieinstandsetzung)
- ▶ **Kunststoffreparatur außen** (an Stoßfängern)
- ▶ **Spot Repair-Lackierung** (für kleine Schäden in der Oberfläche)
- ▶ **Scheibenreparatur**
- ▶ **Lederreparatur/-reinigung**
- ▶ **Kunststoffreparatur innen**

Für weitere Informationen steht Ihnen Ihr Audi Partner gerne zur Verfügung.

Audi Mobilitätsgarantie

Die Mobilitätsgarantie unterstützt Sie mit zahlreichen Inklusivleistungen. Im Pannenfall kümmern wir uns unter anderem von der Soforthilfe bis zur Fahrzeugrückführung, vom Ersatzwagen bis hin zur Ersatzteilbeschaffung. Und auch bei Unfällen oder persönlichen Notfällen haben wir kostenlose Lösungen parat.

Extra Absicherung

- ▶ Kostenloses Abschleppen und Bergen bei Unfall.
- ▶ Weiter- oder Heimreise per Flugzeug oder Bahn.
- ▶ Fahrzeugtransport zum Wohnsitz.
- ▶ Darlehen bei finanzieller Notlage im Ausland bis 1.550€.
- ▶ Kontaktvermittlung zu Ärzten und Rechtsanwälten im Ausland.
- ▶ Und vieles andere mehr.

Weitere Details zur Audi Mobilitätsgarantie finden Sie in Ihrem Audi Serviceplan oder unter www.audi.com/service.

Im Überblick: Audi Unfallratgeber – schnell und richtig handeln

Die wichtigsten Schritte	Maßnahmen	Hilfsmittel/ einzelne Schritte
Sofortmaßnahmen	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Absichern der Unfallstelle ▶ Erste Hilfe leisten ▶ Zeugen und weitere Helfer aktivieren 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Warnblinkanlage ▶ Warnweste ▶ Warndreieck
Notruf	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Rettungsdienst – 112 ▶ Polizei – 110 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Wer meldet? ▶ Wie viele Verletzte? ▶ Wo ist es passiert? ▶ Welche Art von Verletzungen? ▶ Was ist geschehen? ▶ Warten auf Rückfragen!
Audi Notdienst bzw. Audi Partner benachrichtigen: (0) 0 800 – 2834 44533 oder (0) 0 800 – AUDI HILFE		
Beweise sichern, z.B.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Position der beteiligten Fahrzeuge markieren ▶ Unfallstelle fotografieren ▶ Unfallskizze und Unfallhergang notieren 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Mit Kreide oder Klebestreifen ▶ Aus unterschiedlichen Positionen
Angaben zur Person	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Austausch der Daten zu Person, Fahrzeug und Versicherung mit dem Unfallgegner ▶ Daten der Zeugen erfassen ▶ Versicherung informieren 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Europäischer Unfallbericht (siehe Anlage) ▶ Name, Anschrift, Telefonnummer
Besondere Schadensfälle	Pkw gegen Objekt	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Auf Fahrer/Besitzer warten bzw. Name, Anschrift und Telefonnummer hinterlassen ▶ Polizei – 110 oder Geschädigten informieren ▶ Versicherung informieren
	Gefahrgut	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Zahlenreihen von der orangefarbenen Warntafel der Rettungsleitstelle melden ▶ Von Gefahrgut fern halten ▶ Unfallstelle markieren
	Pkw gegen Tier	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Abstand halten! Nicht mitnehmen und nicht berühren! ▶ Polizei – 110 oder Jagdpächter informieren ▶ Tierhalter ermitteln ▶ Wildbescheinigung ausstellen lassen ▶ Keine Spuren am Fahrzeug beseitigen ▶ Versicherung informieren

Vorsprung durch Technik www.audi.de

AUDI AG
85045 Ingolstadt

**Alle Angaben basieren
auf den Merkmalen
des deutschen Marktes.
Stand 07/07**

Printed in Germany
507.5205.00.00

